

ルクス訪問看護 個人情報保護に関する方針について

ルクス訪問看護は、利用者様の個人情報の重要性を認識し、個人情報を適切に取り扱うために、以下の通り個人情報に関する基本指針を定め、職員への周知徹底を図り、個人情報の適切な保護に努めます。

1. 個人情報は適正な取得に努めます。

個人情報とは、個人に関する情報で、特定の個人の識別が可能な情報を言います。その情報に含まれる氏名、生年月日、電話番号、住所、勤務先、その他の記述または個人別に付された番号、記号その他の符号、画像もしくは音声により、ご利用者様個人を識別できるもの、及びその情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それによりご利用者様個人を識別できるものを含みます。

ご利用者様に個人情報の提供をお願いする場合は、事前に取得の目的、利用の内容を掲示した上で、事業所の正当な事業の範囲内で、その目的の達成に必要な限度において、個人情報を取得致します。

2. 個人情報の安全管理体制を整備・管理します。

全ての個人情報は、不正アクセス、盗難、持ち出し等による紛失、破損、改ざん及び漏えい等起こらないように適正に管理し、関係する法令、ガイドラインに従い、セキュリティの確保・向上に努め、個人情報を厳重に管理します。

情報漏洩対策

個人情報を未対策のまま放置したり破棄したりしない（必要が無くなった場合遅滞なく消去に努めます）、業務上知り得た情報を許可なく公言しない、大切な情報は管理されたセキュリティ設定している状態で使用する、情報は格納された書類を鍵付きキャビネットで保管する、パスワード設定を徹底する。

職員研修対策

全職員、利用者様の情報を外部で話さない（離職後も同様）、情報を許可なく外部へ持ち出さない、プライバシー保護・個人情報管理研修を徹底します。

3. 個人情報は利用目的に必要な範囲を超えて取り扱うことはありません。

具体的に看護の提供で必要な利用目的や、情報提供等の報告に対し使用します。

提供範囲は、利用者の了解を得た場合、個人の識別あるいは特定できない状態にして利用する場合、法令などにより要求された場合、利用者に提供する介護サービス、介護保険・医療保険、サービス開始契約・終了の管理、会計・経理・レセプト請求時、事故報告、関係機関等の情報提供、利用者の介護・医療サービス向上、事例研究、外部監査機関への情報提供。

4.個人情報の本人への開示について。

利用者等から自己の個人情報の開示を求められた場合には、管理者が開示請求に応じるか否かを決定し、開示請求を受けた日から出来るだけ速やかに書面により、開示を拒む場合にはその理由も付けて、請求者に回答するものとします。

開示を拒む理由として、本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合、事業所業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、開示することが法令に違反する場合があります。

5.個人情報を第三者に提供する際には、予めご本人の同意を文書で得ます。

ただし、他の事業者ではあるが、都道府県外部監査機関など第三者に該当しないため同意を文書で得ないことがあります。

6.ルクス訪問看護は、個人情報保護に関する法律を遵守します。

個人の権利・利益を保護するため個人情報保護に関する方針をここに定めて実施します。

7.個人情報に関する・苦情・相談・お問い合わせ先

広島県広島市中区加古町 1-23 福地産業加古町ビル 402 号

TEL:082-569-6933

ご質問やご相談は、下記担当者がお受けします。

質問窓口担当者 片山 博美

令和 7 年 4 月 18 日

株式会社 きらり

ルクス訪問看護

管理者 片山 博美